

# IT-Security für über 200 Millionen Kunden

—  
dacadoo und Airlock Microgateway



« **Airlock hat beides:  
viel Speed und ein grosses Know-how.** »

Sandro Toneatto, CTO, dacadoo AG

Fieber messen, Puls messen, Blutwerte messen: Kaum eine andere Branche arbeitet so datenbasiert wie die Healthcare-Branche. Und diese Daten macht dacadoo nun nutzbar, sowohl für Menschen als auch für Versicherer und Gesundheitsorganisationen. So hat sich das Zürcher Start-up zu einem echten Innovationstreiber im Bereich E-Health entwickelt – auch dank Airlock der Security-Lösungen der Ergon Informatik AG.

Schaut man sich Alter und Mitarbeiterzahl an, so ist dacadoo ein Post-Start-up. Doch wirft man einen Blick auf die Endkunden, welche die Gesundheitsplattform von dacadoo nutzen, zeigt sich ein anderes Bild. Mit 200 Millionen angeschlossene Policen in 17 verschiedenen Ländern hat das Zürcher Start-up in nur zehn Jahren ein eindruckliches Wachstum erzielt.

#### **In Zürich zuhause. In der Welt daheim.**

Der beste Proof of Concept für ein Jungunternehmen? Erste grosse und renommierte Kunden. Hier kann dacadoo einige gewichtige Namen vorweisen – von Manulife in Asien über Menzis in Holland und Generali Hellas in Griechenland bis hin zu Irish Life in Irland.

#### **Gesundheit messen – und besser managen**

Das Erfolgsgeheimnis des Unternehmens: Mit dem von ihm entwickelten Gesundheitsindex macht es Gesundheit messbar. Und was messbar ist, kann auch gemanagt und optimiert werden. Darum liefert dacadoo einen zweifachen Mehrwert: Zum einen, weil Gesundheitsorganisationen und Versicherer nun Gesundheitsrisiken zuverlässig quantifizieren können. Zum anderen, da es Endkunden ermöglicht, gezielt die Qualität ihrer Gesundheit zu verbessern. Denn für die User wird Gesundheit über die dacadoo App zu einem Erlebnis – dank automatisiertem Gesundheits-Coaching, verschiedenen Gamification-Tools und einer interaktiven Community-Anbindung.

#### **Weg von grossen Applikationen – hin zu agilen Microservices**

Spannend ist aber nicht nur das Leistungsspektrum des Healthcare-Pioniers, sondern auch seine Geschichte. Was dabei besonders interessant ist: Wie sich die IT-Infrastruktur innerhalb von zehn Jahren geändert hat. So hat das Unternehmen in einer ersten Phase ihre Lösungen On-Premises-betrieben.

Der Vorteil: Man hat alles im Griff und ist Herr über die eigenen Prozesse.

Und der Nachteil? Wer wächst und neue Kunden, Länder und Partner hinzugewinnt, muss schnell skalieren und seine Applikationen agil an neue Anforderungen anpassen. Doch ein einfaches Deployment und effizientes Onboarding ist mit komplexen IT-Systemen nur schwer möglich. Darum hat sich dacadoo 2019 für einen grundlegenden Richtungswechsel entschieden. Dazu Sandro Toneatto, der CTO des Unternehmens:

«Mittlerweile laufen unsere Lösungen auf drei Kontinenten und bei über 21 Vertragspartnern – und dieser komplexen Struktur muss natürlich auch die IT-Architektur gerecht werden. Für uns heisst das ganz konkret: weg von den grossen Applikationen, hin zu agilen Microservices.»

#### **Leichter und agiler – moderne Sicherheitsarchitektur für Microservices**

Microservices sind geradezu prädestiniert für schnelle Skalierungen, da hier komplexe Anwendungssoftware aus unabhängigen Prozessen komponiert wird. Oder, etwas plastischer formuliert: Microservices funktionieren wie ein modularer Baukasten, der auf verschiedenen Containern beruht. Diese Baukastenphilosophie erfordert allerdings auch eine veränderte Sicherheitsarchitektur, welcher Airlock Microgateway gerecht wird.

#### **Airlock Microgateway – damit sich Sicherheit skalieren lässt**

Der Airlock Microgateway ist die optimale Lösung für Microservice-Architekturen und DevOps-Methoden, da er auf dem bewährten Sicherheitskern der Airlock Gateway Appliance beruht und kurze Innovationszyklen, automatisierte Roll-outs und verteilte Anwendungen in Cloud-Umgebungen ermöglicht.

«Um eine hohe Agilität zu erreichen, haben wir uns auch für eine Cloud-Lösung entschieden», so



Sandro Toneatto. «Hier hat uns Airlock ebenfalls überzeugt, da wir für unseren SaaS keinem Vendor-Lock-in ausgeliefert sind. So konnten wir die für uns optimale Cloud wählen.»

Doch so wichtig Agilität auch ist – gerade im sensiblen Healthcare-Bereich müssen Anwendungen zudem absolut sicher sein. Dabei ist dacadoo mit einer besonderen Herausforderung konfrontiert, da es in unterschiedlichsten Ländern tätig ist. So müssen nicht nur die gängigen Compliance-Richtlinien wie HIPAA, ISO 27000 und DSGVO erfüllt werden, sondern auch diverse länderspezifische Anforderungen. Die gute Nachricht allerdings: Mit seinem vorgelagerten Ansatz erfüllt Airlock eine Vielzahl von regulatorischen Bestimmungen, so dass nicht jede Applikation einzeln angepasst werden muss. Eine zentralisierte Lösung garantiert also das, was im täglichen Betrieb entscheidend ist: eine maximale Effizienz.

### **Viel Speed und grosses Know-how – warum Airlock perfekt zu dacadoo passt**

Neben den technischen Aspekten gibt es aber noch ein weiteres Argument, warum sich dacadoo für

***In der Zusammenarbeit mit Airlock spürt man deutlich, dass einem Ingenieure und nicht nur Verkäufer gegenüberstehen.***



Sandro Toneatto,  
CTO, dacadoo AG

Airlock entschieden hat – ein Argument, das vor allem die Zusammenarbeit betrifft.

«Als Start-up im Tech-Bereich haben wir einen Innovationspartner gesucht, der beides hat: viel Speed und ein grosses Know-how. Genau diese Eigenschaften zeichnen Airlock aus, und in der Zusammenarbeit spürt man deutlich, dass einem Ingenieure und nicht nur Verkäufer gegenüberstehen. Der Benefit für uns: Wir bekommen genau die zukunftssicheren Lösungen, die wir brauchen – ein grosser Pluspunkt, gerade in Zeiten der digitalen Transformation.»

## **dacadoo**

2010 vom Schweizer Unternehmer Peter Ohnemus in Zürich gegründet, zählt dacadoo heute 115 Mitarbeitende und Kunden in über 17 Ländern – von Manulife in Asien und Menzis in Holland bis hin zu Generali in Griechenland und Irish Life in Irland. Die vielfach ausgezeichnete Gesundheitsplattform von dacadoo basiert auf über 300 Millionen Personenjahren klinischer Daten und quantifiziert Gesundheit über einen patentierten Gesundheitsindex. Für Versicherer ermöglicht das Tech-Unternehmen so eine zuverlässige Risikoanalyse, während die Gesundheitsplattform die Endkunden zu einer gesundheitsbewussten Lebensweise animiert.

## **Über Airlock – Security Innovation by Ergon Informatik AG**

Der Airlock Secure Access Hub vereint die wichtigen IT-Sicherheitsthemen der Filterung und Authentisierung zu einem gut abgestimmten Gesamtpaket, das Massstäbe in Sachen Bedienbarkeit und Services setzt. Der Secure Access Hub deckt alle wichtigen Funktionen der modernen IT-Sicherheit in diesem Bereich ab: von einer durch Fachjournalisten ausgezeichneten Web Application Firewall (WAF), über ein Customer Identitäts- und Zugriffsmanagement (CIAM), dem Schweizer Banken vertrauen, hin zu einer API-Sicherheit, die neueste Anforderungen stemmt. Die IT-Sicherheitslösung Airlock schützt mehr als 20 Millionen aktive, digitale Identitäten und 30.000 Back-Ends von über 550 Kunden auf der ganzen Welt. Weitere Informationen unter [www.airlock.com](http://www.airlock.com). Airlock ist eine Security Innovation des Schweizer Softwareunternehmens Ergon Informatik AG.

Die 1984 gegründete Ergon Informatik AG ist führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten. Die Basis für den Erfolg sind 300 hochqualifizierte IT-Spezialisten, die dank herausragendem Fachwissen neue Technologietrends schnell antizipieren und mit innovativen Lösungen entscheidende Wettbewerbsvorteile sicherstellen. Ergon Informatik realisiert hauptsächlich Grossprojekte im Bereich B2B.

Ergon Informatik AG  
Merkurstrasse 43  
CH-8032 Zürich  
+41 44 268 89 00  
[info@airlock.com](mailto:info@airlock.com)

[www.airlock.com](http://www.airlock.com)

**ergon**

Copyright © 2020 Ergon Informatik AG. All Rights Reserved. All technical documentation that is made available by Ergon Informatik AG is the copyrighted work of Ergon Informatik AG and is owned by Ergon Informatik AG. Ergon, the Ergon logo, «smart people – smart software» and Airlock are registered trademarks of Ergon Informatik AG. Microsoft and ActiveDirectory are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and /or other countries. Other products or trademarks mentioned are the property of their respective owners.